

Raiffeisenbank



P.P. Postfach
9001 St. Gallen

A DIE POST
-PRIORITY

1708 / 0020 / 2653
Renewal
65 / de / T31



Cham, 13. April 2022

Ihre neue Visa Debit Card – auch für Online Einkäufe

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Gerne stellen wir Ihnen eine neue Karte zu, welche Ihre bisherige V PAY-Karte ersetzt. Sie können diese ab sofort einsetzen.

Mit der Visa Debit Card können Sie **weltweit bargeld- und kontaktlos bezahlen, Bargeld beziehen** oder **online einkaufen**. Die Einkäufe und Bezüge werden direkt Ihrem Bankkonto belastet. Sie können Ihre persönlichen Limiten und Einsatzmöglichkeiten jederzeit im **Card Self Service des E-Bankings** selbständig verwalten.

Damit Sie **einfach und sicher im Internet einkaufen** können, müssen Sie Ihre **Visa Debit Card einmalig im Webportal der SIX Group** (Partner für sichere Zahlungsabwicklung) **registrieren**. Sie erhalten dazu in einem **separaten Schreiben** eine Anleitung und einen einmaligen **Registrierungscode**. Nach erfolgreicher Registrierung der Karte werden Sie bei 3-D Secure-Zahlungen durch eine zusätzliche Freigabe identifiziert.

Als Beilage erhalten Sie die aktuellen «Bedingungen für die Benützung der Raiffeisen Debitkarten». Mit dem ersten Karteneinsatz gelten diese Bedingungen als von Ihnen akzeptiert. Weitere Informationen zur Visa Debit Card finden Sie unter www.raiffeisen.ch/visadebit.

Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns. Wir beraten Sie gerne persönlich.

Freundliche Grüsse

Raiffeisenbank Cham-Steinhausen

Ihre aktuelle PIN gilt auch für diese Karte.

Übrigens: Für die Aktivierung von 3-D Secure erhalten Sie per Post einen Einmalcode.

Bitte beachten Sie die Sicherheitstipps auf der Rückseite dieses Schreibens!

Sperrern Sie bei Verlust oder Diebstahl Ihre Karte umgehend im Card Self Service des E-Bankings.

Alternativ benachrichtigen Sie bitte sofort:
Raiffeisen Card Service
Tel. +41 844 888 800 (24h-Sperrnummer)

Tipps für den sicheren Umgang mit den Raiffeisen Debitkarten



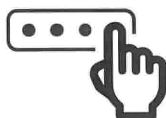
Allgemein

- Behandeln Sie die Karte wie Bargeld und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf. Überprüfen Sie regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz ist.
- Geben Sie Ihre Karteninformationen, abgesehen vom unmittelbaren Bezahlprozess, nie an Drittpersonen weiter. Raiffeisen fragt niemals nach persönlichen Karteninformationen oder Sicherheitsmerkmalen, weder per SMS noch per Telefon oder E-Mail.
- Halten Sie die Karteninformationen nicht an zusätzlichen Orten fest (Bsp.: keine Fotos).
- Überprüfen Sie regelmässig Ihre Ausgaben und Bezüge auf Ihren Kontoauszügen. Kontaktieren Sie bei Unstimmigkeiten sofort Ihre Raiffeisenbank und lassen Sie Ihre Karte sperren.
- Registrieren Sie Ihre Karte für 3-D Secure.



Karteneinsatz

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug am Geldautomaten oder an einem Zahlterminal nicht ablenken und nehmen Sie keine Hilfe von fremden Personen an. Versichern Sie sich, dass Sie beim Eingeben Ihres PIN-Codes nicht beobachtet werden.
- Tätigen Sie Ihre Transaktionen nur bei vertrauenswürdigen Geldautomaten, Terminals und Online Shops.
- Lassen Sie Ihre Karte bei Verlust, Diebstahl oder Einzug an einem Geldautomaten sofort sperren.



PIN-Code

- Lernen Sie Ihren PIN-Code auswendig, geben Sie diesen nie bekannt und notieren Sie ihn nirgends – auch nicht verschlüsselt im Terminkalender oder Adressbuch.
- Ändern Sie den von der Bank zugestellten PIN-Code an einem Geldautomaten in der Schweiz in eine 6-stellige Zahlenkombination, die Sie sich gut merken können. Verwenden Sie jedoch keine leicht zugänglichen Kombinationen, wie z.B. Geburtsdaten, Autonummern oder ähnliche. Verwenden Sie zudem für jede Karte einen eigenen und unabhängigen PIN-Code.
- Geben Sie Ihre PIN immer verdeckt ein (Bsp.: Sicht durch Ihre Hand oder das Portemonnaie verdecken).

Unter www.card-security.ch finden Sie weitere wichtige Informationen.

Selbständige Verwaltung – Card Self Service

Im Card Self Service des E-Bankings behalten Sie die volle Kontrolle über Ihre Ausgaben. Sie können zudem Ihre Karte rund um die Uhr selbständig verwalten. Neben der sofortigen Sperrung oder Ersatzbestellung von PIN, Registrierungscode sowie Karte, sind Anpassungen der persönlichen Limiten sowie der Einsatzmöglichkeiten jederzeit möglich. Sie können somit beispielsweise die Funktion für das Bezahlen im Internet flexibel ein- oder ausschalten.



Visa Debit als Nachfolger von V PAY

Die Visa Debit Card löst die V PAY-Karte als Debitkarte ab. Alle gewohnten Funktionen bleiben unverändert und die Belastung der Transaktionen erfolgt nach wie vor direkt auf Ihrem Bankkonto. Die neue Karte verfügt jedoch über zusätzliche Funktionen und Einsatzmöglichkeiten (z.B. online einkaufen), welche Sie heute und in Zukunft beim Bezahlen im Alltag unterstützen werden.



Optimaler Zahlungsmittel-Mix

Die neue Debitkarte besitzt ähnliche Funktionen wie die Kreditkarte. Trotzdem bietet der Einsatz von Kreditkarten weiterhin Vorteile. Aufgrund der verzögerten Rechnungsbelastung wird Ihnen bei provisorischen Kreditkartenbuchungen (z.B. Automiete oder Hotelreservationen) Ihre Liquidität nicht reduziert. Zudem profitieren Sie bei der Kreditkartenzahlung von diversen Versicherungsleistungen (je nach Kartentyp). Kombinieren Sie den Einsatz Ihrer Raiffeisen Zahlungsmittel und profitieren Sie von den Vorteilen der Debit- und Kreditkarten anhand Ihrer Bedürfnisse.

Bitte entnehmen
Sie die Konditionen
den Dienstleistungs-
preisen Ihrer
Raiffeisenbank.

Weitere Informationen erhalten Sie auf raiffeisen.ch/visadebit oder von Ihrer Raiffeisenbank.

Raiffeisen Card Service Number

T +41 844 888 800 (24h Erreichbarkeit)

RAIFFEISEN

RAIFFEISEN

CH60601_D

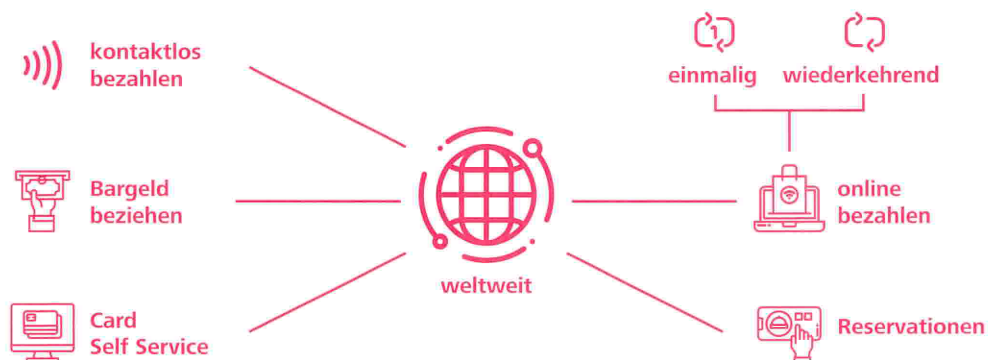
Ihre Alltagskarte –
für den weltweiten und sicheren Einsatz

Visa Debit Card – die neue Raiffeisen Debitkarte



Weltweit bargeldlos bezahlen, im Internet einkaufen und Geld beziehen

Die Debitkarte von Raiffeisen ist Ihr täglicher Begleiter für bargeldlose Einkäufe und Bargeldbezüge. Neu können Sie mit der Visa Debit Card **weltweit online einkaufen**. Sämtliche Transaktionen werden **direkt Ihrem Bankkonto belastet**.



Bargeldlos bezahlen und Bargeld beziehen

Bezahlen Sie Waren und Dienstleistungen weltweit bargeldlos. Überall dort, wo Sie das Kontaktlos-Symbol sehen, können Sie Ihre Karte kontaktlos einsetzen. Zudem können Sie überall auf der Welt Bargeld beziehen.

Kontaktloses Bezahlen

Sekundenschnell kontaktlos bezahlen – dank der Funk-Technologie NFC. Bezahlen Sie mit Ihrer Debitkarte einfach, sicher und schnell. Bei Beträgen unter CHF 80.– sogar ohne

PIN-Eingabe. Natürlich alles unter Einhaltung hoher Sicherheitsstandards.

Online einkaufen

Kaufen Sie in Online Shops ein oder hinterlegen Sie die Karte für wiederkehrende Zahlungen in einer App oder bei einem Abo-Anbieter (z.B. Netflix oder Spotify). Sie haben zudem die Möglichkeit, Reservationen von Hotels oder Mietwagen mit der Debitkarte vorzunehmen.

Einfach und sicher im Internet einkaufen

Mit Ihrer neuen Debitkarte können Sie einfach und sicher online einkaufen. Sie benötigen dazu folgende Angaben:

- A** Kartennummer **B** Kartenverfallsdatum **C** Kartenprüfnummer/Sicherheitscode



Erhöhte Sicherheit mit 3-D Secure

3-D Secure ist ein international anerkannter Sicherheitsstandard, bei dem sich der Karteninhaber beim Bezahlprozess im Internet durch eine zusätzliche Freigabe identifiziert.

Viele Händler bieten zur Erhöhung der Sicherheit dieses Verfahren an. Registrieren Sie sich für 3-D Secure, damit Sie einfach und sicher im Internet einkaufen können.

Registrierung für 3-D Secure



Mit der Kartenzustellung erhalten Sie ein separates Schreiben, welches einen Einmalcode (OTRC) für die Registrierung beinhaltet. Rufen Sie die Webseite für den Registrierungsprozess über den Desktop (nicht über das Smartphone) auf und folgen Sie den Anweisungen.

Falls Sie eine erneute Zustellung des Registrierungs-codes benötigen, können Sie diesen jederzeit im Card Self Service oder über Ihre Raiffeisenbank bestellen.